



STAND BY ME

Získejte tu nejlepší možnou servisní péči pro vaše Daikin instalace

Stand By Me je nová platforma pro poskytování té nejlepší poprodejní péče zákazníkům, kteří si pořídili zařízení Daikin. Pouze proškolení a certifikovaní partneři jsou oprávněni registrovat instalace do platformy Stand By Me, abychom poskytovali maximální kvalitu servisních služeb.



Vaše výhody díky Stand By Me:



KOMPLETNÍ PŘEHLED O HISTORII JEDNOTKY

Všechny dřívější údržby, opravy či zásahy jsou snadno dostupné z vašeho účtu.



PLÁNOVÁNÍ PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY

Systém automaticky plánuje budoucí údržbu zařízení tak, aby proběhla včas a dle požadavků vašich i požadavků servisní společnosti.



DETAILY ZÁRUKY

Je ještě jednotka v záruce? Kdy záruka končí? To vše se snadno a kdykoliv dovíte díky vašemu účtu.



SNADNÝ KONTAKT

Všechny detaily vašeho servisního partnera snadno dohledáte na vašem účtu. Snadno tak dostanete podporu, kterou potřebujete.



UPOZORNĚNÍ NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU

Vy i váš servisní partner dostanete automatická upozornění na to, že je čas na pravidelnou údržbu vaší jednotky.



PRODLOUŽENÁ ZÁRUČNÍ DOBA

Konečný uživatel snadno získá prodlouženou záruku na náhradní díly k jednotkám.

* více informací k záruce 7 let naleznete na str. 27





Jak se mohu registrovat?

Certifikovaný servisní partner snadno zaregistruje konečného uživatele pouze ve třech krocích:



Registrace

Váš Daikin servisní partner zaregistruje vaši instalaci, doplní adresu a kontaktní údaje do systému.



Potvrzení

Vše, co je potřeba z vaší strany, je zkontrolovat váš email, na kterém naleznete instrukce potřebné k dokončení registrace.



Zpětná vazba (volitelná)

Po registraci máte možnost poskytnout zpětnou vazbu společnosti Daikin ohledně vaší spokojenosti.



Věděli jste?

Velice efektivně lze snížit provozní náklady pravidelnou údržbou a čištěním tepelných čerpadel.

Silně zanesená venkovní jednotka není schopná efektivně odebírat energii z okolního vzduchu, proto její účinnost klesá a rostou provozní náklady.*

Zjistěte více

Navštivte Stand by Me webové stránky a dovíte se více o aktuálních nabídkách:

<https://standbyme.daikin.cz>

* závisí na lokálních podmínkách a způsobu užívání jednotek

Údržba

Údržba je základem zajištění kvalitního, účinného a bezproblémového provozu jakéhokoliv systému.

Naše smlouvy o poskytování služeb jsou založeny na mnohaletých zkušenostech a zajišťují, že využijete všech výhod vyplývajících z toho, že o vaše zařízení se starají certifikovaní technici Daikin.

- Připravte se na chladnou sezónu
- Nižší náklady na energii a nižší emise CO₂
- Zaručený tichý provoz

Pravidelná péče chrání vaši investici po celou dobu životnosti systému Daikin. Brání prostožům a selhání a při tom udržuje provozní náklady na Údržba nízké úrovni po celou dobu životnosti systému.

Plány preventivní péče umožňují udržet si přehled nad náklady a chrání před nečekanými náklady na opravy nebo degradaci komfortu, kvality nebo ztrátě produkce.

Naše programy péče také zahrnují zkoušku jednotky s použitím speciálního diagnostického softwaru Daikin, který hledá průsaky a problémová místa.

Daikin údržba je pečlivě připravený program vytvořený na základě dlouholetých zkušeností našich i našich certifikovaných partnerů v Evropě, takže reaguje na požadavky všech druhů klimatu a možných problémů.



Program péče také zajišťuje, že je jednotka odzkoušena podle § 22 předpisů upravujících použití fluorovaných plynů a předpisu pro čisté spalování.

Programy péče jsou dostupné pro:

- Rezidenční a komerční vlastníky jednotek vytápění Daikin
- Majitele domů s vytápěním Daikin
- Nájemníky využívající vytápění Daikin

Ceny servisních prací získáte na vyžádání u spol. Daikin nebo u autorizovaných partnerů.

Preventivní údržba

Program Preventivní údržba udržuje tepelné čerpadlo v optimálním stavu po dlouhou dobu.

Kromě aktivit, zahrnutých do programu Údržba, program Preventivní údržba obsahuje:

- Servis založený na předem definovaných aktivitách
- Čištění výměníků tepla
- Diagnostiku a/nebo analýzy systému v průběhu servisního zásahu v místě instalace systému
- Čištění nebo výměnu filtrů, strany vody a vzduchu (podle potřeby)
- Vyčerpávající zprávu, která obsahuje odhad budoucího stavu a měření
- Dokumentovanou historii servisu každé jednotky
- Podporu a horkou linku pro tísňové stavy
- Přístup k technické pomoci a opravám

Popis	Preventivní údržba
Preventivní údržba geotermálního tepelného čerpadla	3.500,- Kč/prohlídka (cena obsahuje dopravu a roční evidenční kontrolu chladiv)
Preventivní údržba vysokoteplotního tepelného čerpadla	
Preventivní údržba nízkoteplotního tepelného čerpadla monoblok	
Preventivní údržba nízkoteplotního tepelného čerpadla split	
Preventivní údržba hybridního tepelného čerpadla	

Ceny prací jsou uvedeny bez DPH.



Prodloužená záruka 7 let se poskytuje na všechna tepelná čerpadla Daikin Altherma pro vytápění a ohřev teplé vody v případě, že je tepelné čerpadlo registrováno v portále Stand By Me nebo jiném Daikin registračním portále, je uvedeno do provozu autorizovanou instalační firmou a je prováděna preventivní údržba dle požadavků Daikin minimálně jednou ročně.